

易保®云中台®

保险中台系统、保险行业的中间件

易保®云中台® (eBaoCloud® InsureMO®) 是易保云产品系列的中台方案，是一个开放的保险 API 平台，为赋能保险公司、保险中介/代理、兼业渠道及金融创新公司实现快速创新及深度连接而设计。

易保云中台提供一整套主流保险产品和常规流程所需的 API，能实现几乎实时地向各类渠道发布产品并支持销售、履约、服务与批改、理赔和收付费等流程。区别于将传统保险核心软件部署到 IaaS 平台的做法，易保云中台完全针对互联网及云架构重写，从而保证了强大的系统弹性，在处理大并发、多样性、速度方面能对标世界级互联网公司。该平台经 Cloud Native Computing Foundation (CNCF) 认证为基于 Kubernetes 的云原生平台。



为什么需要易保云中台

连接的保险：机会与挑战

数字保险即连接的保险。意味着要将保险嵌入无数场景，快速推出新的产品，为更多过去不可能涉及的风险提供保障。保险公司从产品和渠道层面的快速创新，在为其发展带来巨大增长潜力的同时，也意味着更少的直接/价格竞争。

然而在数字化转型过程中，保险公司面临着重重挑战，比如复杂的产品及流程、保守的监管环境、慢节奏及规避风险的行业文化以及存在于几乎所有保险公司的老旧的 IT 系统。

保险公司现有的核心系统并不是为连接而设计，而是侧重于内部运营及管理功能，升级与迭代更新的成本极高。传统企业级软件架构并不适合数字化保险，而不断建设周边系统来补足核心系统数字化能力的模式不可持续，也没有从根本上解决问题。

易保云中台应运而生

依托过去 15 年在 30 多个国家服务 150 多家保险公司积累的丰富经验，易保于 2015 年推出基于微服务及原生云架构的保险数字化平台——易保®云中台®。该平台旨在通过开放的 API 连接渠道及生态合作伙伴，通过简单集成与保险公司原有核心系统对接，从而实现无需替换核心系统即可助力保险公司在很短的时间内实现数字化。

2000年以前

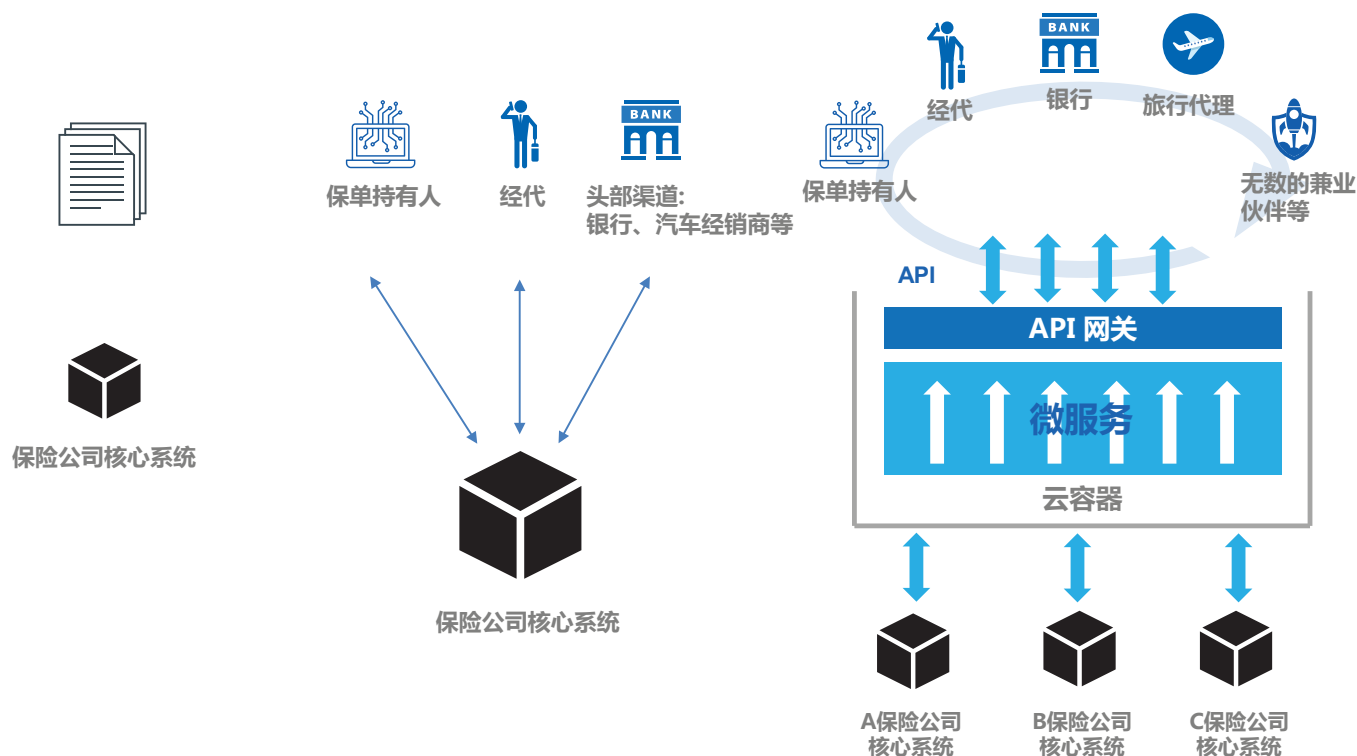
纸质为主的交互，对系统的灵活性和响应速度要求低

2000年以后

一对多的连接，由保险公司日益增大的核心系统驱动

2015年以后: 数字时代

多对多的连接，通过中台系统实现高频、高速、多品类



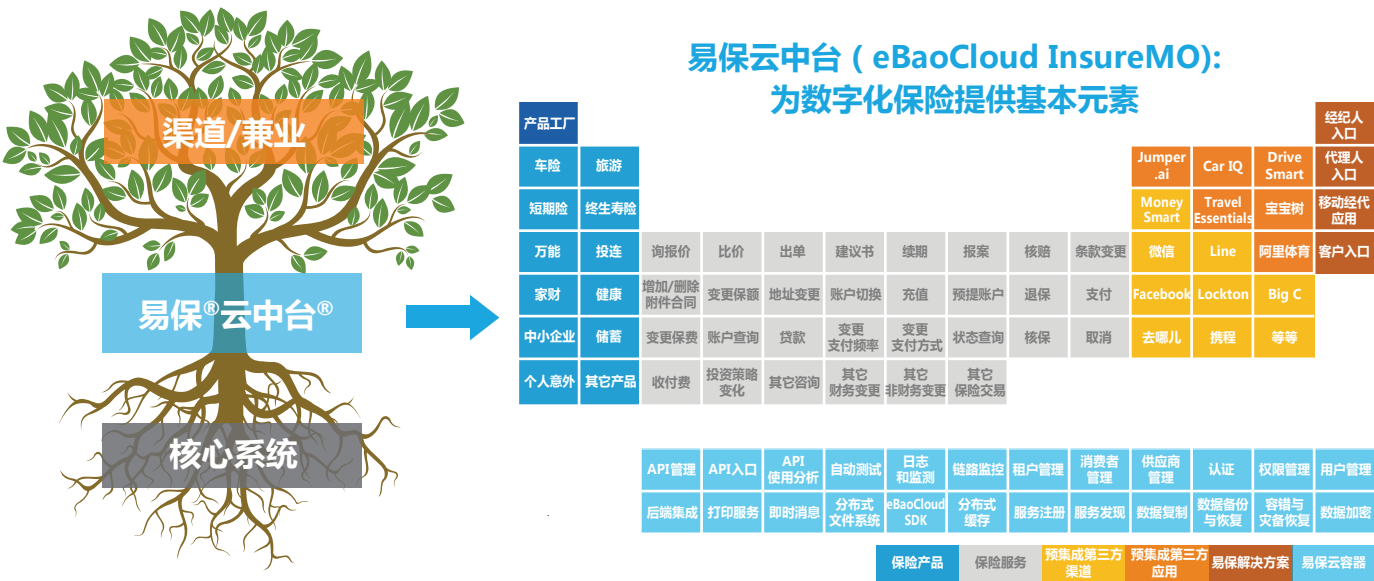
图一：保险生态系统连接方式的演变

易保云中台的功能与优势

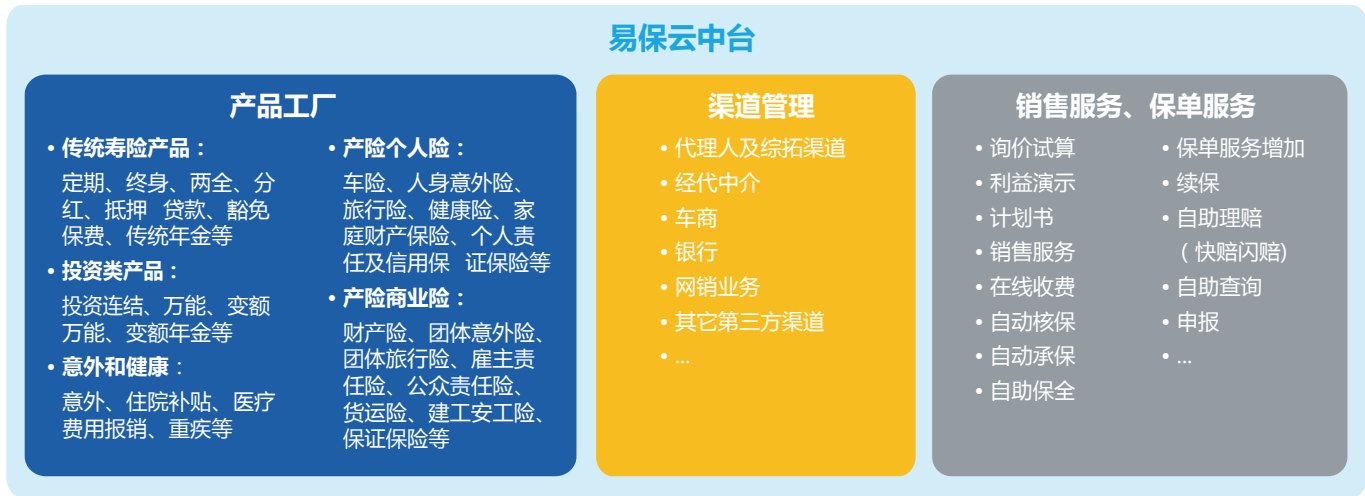
经过近几年的平台升级和在多个国家的广泛应用，目前易保云中台已成为一个成熟的开放 API 平台，能提供几乎所有与保单生命周期相关的 API，从产品配置、利益演示、计划书、出单、理赔、批改、查询、取消到双因子认证、智能客服等数百个 API。

易保可能是目前世界上唯一能提供一系列支持几乎所有主流保险产品的保险微服务的公司。

- 灵活的产品引擎及微服务：**基于易保之前为 30 多个国家的保险公司提供核心系统的经验，易保云中台包含保险生态里所有基础的 API，并将持续增加及优化这些 API，从而满足未来数字时代对速度与成本的期望。
- 保险产品：**易保云支持所有主流的保险产品 & 跨产品线打包，包括传统寿险、产险、健康险、场景化的小微保险。平台能快速调整产品，打破以往不能克服的产品线边界，快速打包及组合保险产品。
- 技术亮点：**易保云采用原生云及微服务架构，完全为纯互联网及云架构重写，从而保证强大的系统弹性，在处理大并发、多样性、速度方面能对标世界级互联网公司。该平台经 Cloud Native Computing Foundation (CNCF) 认证为基于 Kubernetes 的云原生平台。
- 灵活部署：**易保云中台提供公有云和私有云两种模式。易保云容器 (eBaoCloud Container) 提供强大的开发者支持、权限管理及赋能，同时支持与保险公司核心系统通过 API 实现深度集成。



易保云中台以平台驱动，组合渠道、产品、服务三个维度，实现几乎实时地向各类渠道发布产品并支持销售、服务与批改、理赔和收付费等流程。



图三：灵活组合渠道、产品、服务三个维度

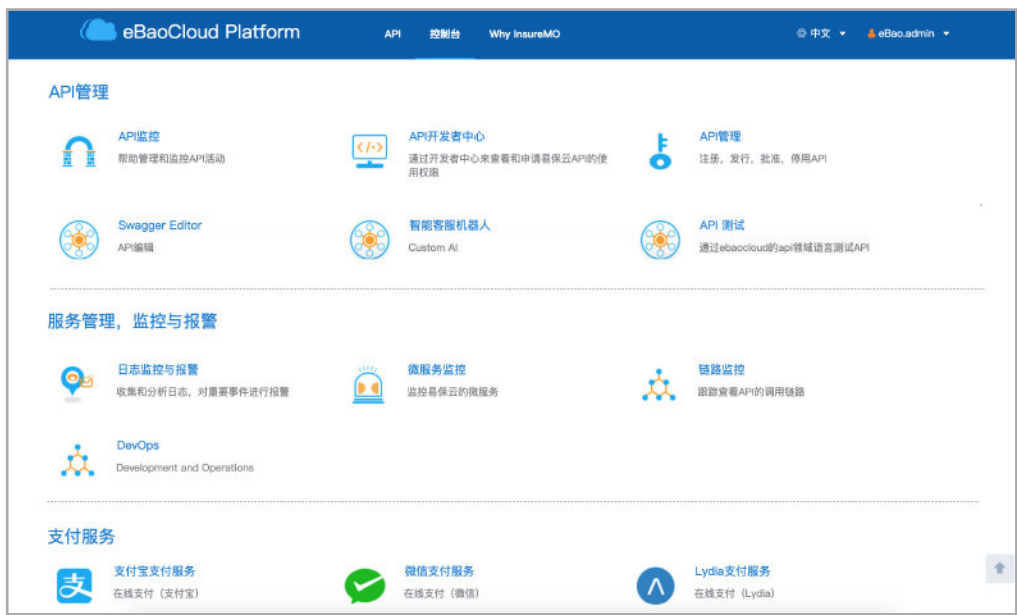
通过调用易保云中台的 API，可将保险产品轻松嵌入保险公司直销网站、保险中介网站及应用、渠道网站及应用，并支持用户自己开发保险相关的应用。保险公司仅需几小时即可完成产品配置，发布新产品的时间可缩短至几天。



图四：REST APIs 实现高度可配置性

易保云容器：保险微服务管理平台

易保云中台通过易保云容器（eBaoCloud Container）实现 API 资产统一管理及开发者赋能，其主要功能包括：产品库、易保云 API 文档、在线测试、第三方 API 注册、API 管理、移动应用开发框架、服务监控、报警等等。



图五：易保云容器页面

易保云中台应用情况

目前全球 10 多个国家的 120 多家保险的 3,000 多款产品已经接入易保云平台。30 余家保险公司选用易保云中台，包括中国的 10 多家产寿险公司，泰国的 8 家产险公司将易保云中台作为数字化分销平台，印度和东南亚的数家保险公司。易保云中台的用户名单还在快速增长中。



图六：易保云中台帮助保险公司应对数字化保险的3V挑战

如何开始使用？

把使用场景和产品介绍提供给我们，我们将很快完成配置并展示相关 API。没有冗长的概念论证 (POC) 及专题讨论 (workshop)。合同签订与试用并行，助力保险公司快速推进数字化。



欲了解更多信息：



info@ebaotech.com



<https://www.ebaotech.com/cn/contact-us/worldwide-offices>

易保公司简介

秉承“让保险变得容易”的公司使命，易保为全球保险行业提供数字化解决方案。公司业务遍布全球 30 多个国家，服务于 200 多家保险公司及众多保险代理及经纪公司、金融科技公司和其他生态伙伴。保险行业正经历数字化浪潮并迈入 API 经济时代。易保的解决方案及服务是为赋能数字化保险而设计。

自公司于 2000 年成立以来，易保持续专注于保险科技的创新和全球推广。早在 2001 年，易保公司开发出全球第一批基于浏览器和服务器架构的保险核心系统，引领了基于 Java 的第三代（3G）保险 IT 平台的诞生和推广。2015 年易保发布全球第一批基于分布式、原生云、和微服务架构的第四代（4G）保险科技平台，该平台能提供管理保单全生命周期所需的微服务。易保为行业提供基于云架构的数字化保险赋能解决方案，以及企业级的保险核心系统软件。不忘初心，易保始终致力于“让保险变得容易”。

易保的数字化解决方案

易保云是一个开放的 API 平台，为保险公司、传统渠道、兼业渠道及金融科技公司提供实时连接及赋能。易保软件是为寿险、产险、健康险及再保公司提供的核心系统套件。更多信息可访问：www.ebaotech.com/cn